



## SERVIZI OFFERTI E DESCRIZIONE DETTAGLIATA

### Servizi postali offerti al pubblico

- Raccomandata semplice
- Raccomandata AR
- Raccomandata urgente
- Raccomandata urgente R/R
- Pacco nazionale e internazionale
- Spid
- Pec
- Pagamento Utenze

### Raccomandata semplice

	gr.	Prezzo al pubblico
<b>Raccomandate</b>	<b>0-20</b>	€ 3,90 (Zona Interna)/ 5,80 (Poste Italiane)
	<b>21-50</b>	€ 5,10 (Zona Interna) / 6,80 (Poste Italiane)
	<b>51-100</b>	€ 6,30 (Zona Interna) / 7,80 (Poste Italiane)
	<b>101-250</b>	€ 7,50 (Zona Interna)/ 8,80 (Poste Italiane)
	<b>251-350</b>	€ 8,70 (Zona Interna)/ 9,80 (Poste Italiane)
	<b>351-1000</b>	€ 9,90 (Zona Interna) 10,80 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

### • **Tempi di consegna**

**Zona Interna:** Il Servizio viene offerto direttamente dai nostri operatori nelle seguenti zone interne e nei seguenti tempi:

CAP COMUNE  
80038 POMIGLIANO D'ARCO  
80047 SAN GIUSEPPE VESUVIANO  
80049 SOMMA VESUVIANA  
80059 TORRE DEL GRECO  
81031 AVERSA  
80024 CARDITO  
80144/80145 NAPOLI  
80013 CASALNUOVO DI NAPOLI  
80020 FRATTAMINORE  
80020 CASAVATORE  
80027 FRATTAMAGGIORE  
80078 POZZUOLI  
80146 NAPOLI  
80147 NAPOLI



80022 ARZANO  
80010 QUARTO  
80010 VILLARICCA  
80012 CALVIZZANO  
80014 GIUGLIANO IN CAMPANIA  
80016 MARANO  
80017 MELITO DI NAPOLI  
80019 QUALIANO  
80021 AFRAGOLA  
80026 CASORIA  
80018 MUGNANO DI NAPOLI  
80025 CASANDRINO  
80029 SANT'ANTIMO  
80121 A 80143 NAPOLI

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegnata, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

**Poste Italiane:** Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.

### **Raccomandata AR**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
	<b>0-20</b>	€ 4,70 (Zona Interna)/ 6,80 (Poste Italiane)
	<b>21-50</b>	€ 5,90 (Zona Interna)/ 8 (Poste Italiane)
<b>Raccomandate AR</b>	<b>51-100</b>	€ 7,15 (Zona Interna)/ 8,50 (Poste Italiane)
	<b>101-250</b>	€ 8,35 (Zona Interna)/ 9,10 (Poste Italiane)
	<b>251-350</b>	€ 9,55 (Zona Interna)/ 10,20 (Poste Italiane)
	<b>351-1000</b>	€10,75 (Zona Interna)/ 12,50 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo



- **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

**Poste Italiane:** Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.

### **Raccomandata URGENTE**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
	<b>0-250</b>	€ 6,00 (Zona Interna)
	<b>251-500</b>	€ 9,00 (Zona Interna)
	<b>501-1000</b>	€ 12,00 (Zona Interna)
<b>Raccomandate URGENTI</b>	<b>0-20</b>	€ 9,50 (Poste Italiane)
	<b>21-100</b>	€ 12,75 (Poste Italiane)
	<b>101-350</b>	€ 13,20 (Poste Italiane)
	<b>351-1000</b>	€ 14,65 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

### **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno.



Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna

**Poste Italiane:** Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato a Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure.

### **Raccomandata URGENTE R/R**

	<b>gr.</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
	<b>0-250</b>	€ 8,70 (Zona Interna)
	<b>251-500</b>	€ 11,70 (Zona Interna)
	<b>501-1000</b>	€ 14,70 (Zona Interna)
<b>Raccomandate URGENTI</b>	<b>0-20</b>	€ 11,55 (Poste Italiane)
	<b>21-100</b>	€ 13,25 (Poste Italiane)
	<b>101-350</b>	€ 14,50 (Poste Italiane)
	<b>351-1000</b>	€ 14,90 (Poste Italiane)

Formato Standard: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm, peso massimo 1000 grammi

Ogni tipologia di invio che non rientri nei formati sopra elencati verrà considerato FUORI STANDARD, la tariffa applicata sarà quella dello scaglione di peso successivo.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

### **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto**

Ritiro a domicilio per i clienti business. Compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario di caso di assenza al primo passaggio. Nel caso di consegna della raccomandata, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorno successivi alla consegna la ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza; in assenza del destinatario, il cliente/mittente può ritirare entro 7 giorni successivi alla mancata consegna, ritirare la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna

**Poste Italiane:** Il Servizio con destinazioni diverse dalle Zone Interne per effetto dell'affrancatrice viene affidato a Poste Italiane Spa che provvede al servizio in base alle proprie procedure e tempi.



## **Pacco nazionale**

KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE
<b>0 - 3 KG</b>	8,90 €	Lato A + Lato B+ Lato C Max 63cm
<b>3 - 5 KG</b>	11,90€	Sardegna + 40% Lato A + Lato B+ Lato C Max 85cm
<b>5 - 10 KG</b>	13,90 €	Sardegna + 40% Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
<b>10 - 24 KG</b>	18,90 €	Sardegna + 40% Lato A + Lato B+ Lato C Max 145cm
<b>25 - 40 KG</b>	24,90 €	Sardegna + 40% Lato A + Lato B+ Lato C Max 175cm
<b>40 - 70 KG</b>	32,90 €	Sardegna + 40% Lato A + Lato B+ Lato C Max 210cm
<b>70 - 100 KG</b>	40,90 €	Sardegna + 40% Lato A + Lato B+ Lato C Max 235cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.

### • **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 48 ore lavorative nel 90% dei casi, escluso Venezia e Isole minori.

### **Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto.**

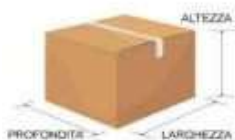
Ritiro a domicilio per i clienti business. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. In mancanza della consegna del secondo passaggio viene offerto il servizio di giacenza per un massimo di 7 giorni con relativo servizio di reso.

- Assicurazione = 4.50 € fino a 1500,00 euro
- Contrassegno= 4.50 € max 150.00 euro
- Info service e-mail= Gratis
- Info service sms= 0.50 euro
- Preavviso Telefonico= 1.65 euro
- Prova di Consegna = 1.65 euro



## Pacco Internazionale

KG	EUROPA 1		EUROPA 2		EUROPA 3	EUROPA 4
	GLS CK	GLS NN	GLS CK	GLS NN	GLS CK	GLS CK
<b>0 - 3 KG</b>	20,00 €	20,50 €	24,50 €	25,00 €	23,50 €	28,50 €
<b>3 - 5 KG</b>	20,50 €	25,50 €	25,00 €	23,50 €	25,00 €	30,50 €
<b>5 - 10 KG</b>	22,00 €	26,00 €	27,00 €	24,50 €	28,90 €	35,50 €
<b>10 - 15 KG</b>	24,00 €	27,50 €	30,00 €	26,00 €	32,50 €	39,50 €
<b>15 - 20 KG</b>	27,00 €	29,00 €	33,00 €	27,00 €	36,50 €	44,50 €
<b>20 - 25 KG</b>	29,50 €	31,50 €	36,00 €	29,00 €	40,50 €	49,50 €
<b>25 - 30 LG</b>	32,00 €	31,50 €	39,00 €	29,00 €	44,00 €	53,50 €
<b>30 - 40 KG</b>	36,50 €	35,50 €	44,50 €	33,00 €	51,50 €	63,00 €



Numero Colli: 1 spedizione = 1 collo

Peso massimo per spedizione: 40 KG.

A = larghezza B = altezza C = profondità (lato maggiore, max 200 cm)

Misure massime per collo  $C + (A \times 2) + (B \times 2) = \text{max } 300 \text{ cm}$

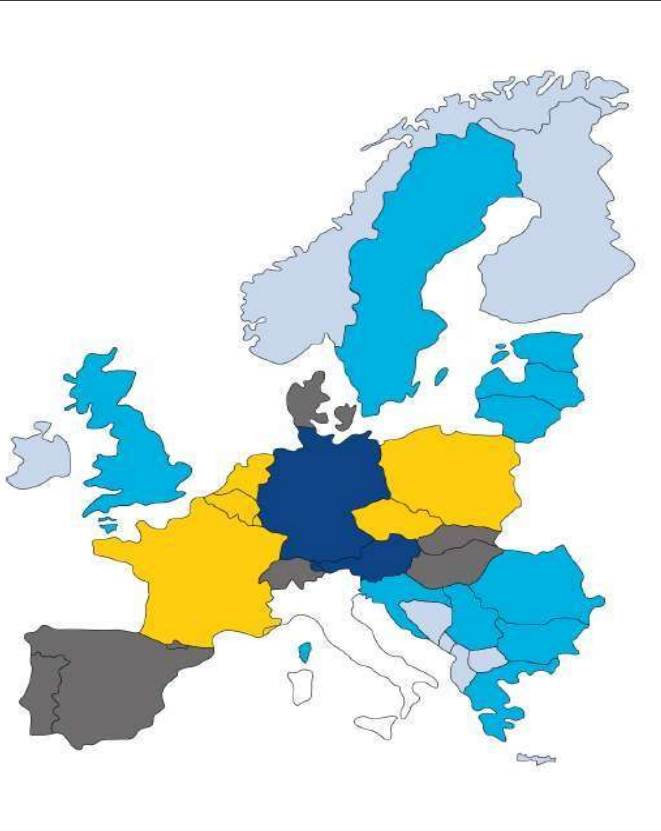
Applicazione Tariffa: A peso volume

- Per Isole e Altri Paesi (soggetti a Dogana) su richiesta e preventivate anticipatamente.
- I tempi di resa sono da considerarsi indicativi e non vincolanti per il vettore.
- Gli importi contemplati nel presente listino comprendono ritiro, trasporto e consegna "door to door".
- Le tariffe si riferiscono a spedizioni in porto franco, libere da qualsiasi vincolo di pagamento (CAD, COD) e non rientranti nelle restrizioni ADR. Eventuale merce pericolosa intercettata, verrà bloccata e distrutta. Merci non trasportabili come da sottoscrizione contratto spedizioni nazionali.
- Tutta la documentazione deve essere compilata inserendo l'indirizzo dettagliato del mittente e del destinatario, comprensivo di n. civico, zip code, recapiti telefonici (della nazione di destino) e persona di riferimento. Le spedizioni dirette a Paesi Extra UE, richiedono l'emissione obbligatoria di documentazione idonea, dove venga segnalato il valore della merce ai fini doganali.
- N.B. non si effettua servizio di triangolazione.
- Eventuali costi di sdoganamento non corrisposti a destino, saranno girati al mittente. Per le destinazioni soggette a dogana, è obbligatorio che la merce sia accompagnata da fattura commerciale e proforma originale (5 copie firmate e timbrate) e da dichiarazione di libera esportazione.
- Spedizioni Logistiche è soggetta, in tema di responsabilità, alle norme previste dalle legge n. 32 del 01/03/2005, dal Dlgs. n. 286/05 e dalle Convenzioni Internazionali recepite dallo Stato Italiano in materia di trasporto internazionale di merci: Conv. di Varsavia del 12/10/1929 per il trasporto aereo e Conv. di Ginevra (C.M.R.) del 19/05/1956 per il trasporto terrestre su camion.

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + tempi indicati di seguito per le singole zone.

AUSTRIA	48h	ZONA 1
GERMANIA	48h	
BELGIO	48h	ZONA 2
REPUBBLICA CECA	72h	
FRANCIA	48/72h	
LUSSEMBURGO	48h	
OLANDA	48h	
POLONIA	72h	ZONA 3
SVIZZERA*	72h	
DANIMARCA	72h	
SPAGNA	48/72h	
UNGHERIA	72h	
PORTOGALLO	72h	
SLOVACCHIA	72h	ZONA 4
BULGARIA	96h	
GRAN BRETAGNA*	72/96h	
GRECIA	96h	
ESTONIA	96h	
CROAZIA	72h	
LITUANIA	96h	
LETTONIA	96h	
ROMANIA	72h	
SERBIA*	96h	
SVEZIA	96h	
SLOVENIA	72h	ISOLE E ALTRI PAESI
CIPRO	96/120h	
FINLANDIA	96/120h	
IRLANDA	96/120h	
MALTA	96/120h	
NORVEGIA*	96/120h	
TURCHIA*	96/120h	
CORSICA	96/120h	



\*Paesi soggetti a Dogana



### **SPID - SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE**

Sistema che permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti con le proprie **credenziali SPID**.

	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>SPID</b>	€ 20,00

### **PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

Invi comunicazioni e documenti tramite posta elettronica in totale sicurezza e con valore legale. Raccomandata con avviso di ricevimento.

	<b>Prezzo al pubblico</b>	
	<b>SCADENZA 1 ANNO</b>	€ 10,00
<b>PEC</b>	<b>SCADENZA 2 ANNI</b>	€ 20,00

### **PAGAMENTO UTENZE**

	<b>Prezzo al pubblico</b>
<b>BOLLETTINI</b>	1.30
<b>BOLLO AUTO</b>	1.40
<b>F24</b>	2,00
<b>Over 70 bollettini postali</b>	1,00