SERVIZI OFFERTI E DESCRIZIONE DETTAGLIATA

Servizi postali offerti al pubblico

- Raccomandata semplice
- Raccomandata AR
- Raccomandata urgente
- Raccomandata urgente R/R
- Posta 1
- Posta 4
- Piego di Libri
- Pacco nazionale e internazionale
- Pec
- Pagamento Utenze

Raccomandata semplice

	gr.	Prezzo al pubblico			
Raccomandate	0-20	€ 3,90	(Zona Interna)	€ 6,50	(Poste Italiane)
	21-50	€ 5,10	(Zona Interna)	€ 7,50	(Poste Italiane)
	51-100	€ 6,30	(Zona Interna)	€ 8,50	(Poste Italiane)
	101-250	€ 7,50	(Zona Interna)	€ 9,50	(Poste Italiane)
	251-350	€ 8,70	(Zona Interna)	€ 10,50	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 9,90	(Zona Interna)	€ 11,50	(Poste Italiane)

SPECIFICHE DI FORMATO

Si definisce Formato Standard un invio che rispetta i seguenti limiti: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm e peso massimo di 1000 grammi. Qualsiasi spedizione che superi anche solo uno di questi parametri sarà considerata Fuori Standard. In tal caso, verrà applicata la tariffa prevista per lo scaglione di peso successivo.

TEMPI DI CONSEGNA

Zona Interna: Il Servizio viene offerto direttamente dai nostri operatori nelle seguenti zone e nei seguenti tempi:

80144 NAPOLI	80013 CASALNUOVO DI NAPOLI	80018 MUGNANO
80145 NAPOLI	80025 CASANDRINO	80038 POMIGLIANO D'ARCO
80146 NAPOLI	80026 CASORIA	80078 POZZUOLI
80147 NAPOLI	80020 FRATTAMINORE	80019 QUALIANO
80021 AFRAGOLA	80027 FRATTAMAGGIORE	80010 QUARTO
81031 AVERSA	80014 GIUGLIANO	80029 SANT'ANTIMO
80022 ARZANO	80016 MARANO	80059 TORRE DEL GRECO
80012 CALVIZZANO	80017 MELITO	80010 VILLARICCA

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Per i clienti business è previsto il ritiro a domicilio. Sono inclusi la compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, la tracciatura elettronica consultabile online e l'acquisizione della firma del destinatario. In caso di assenza al primo tentativo, è previsto un secondo recapito concordato con il destinatario.
Nel caso di invii raccomandati, il mittente può ritirare, entro 7 giorni dalla consegna, una copia della ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza. Se la consegna non va a buon fine, il mittente ha la possibilità di ritirare, sempre entro 7 giorni, la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

POSTE ITALIANE

Per le destinazioni diverse dalle Zone Interne, gli invii affrancati tramite affrancatrice vengono affidati a Poste Italiane S.p.A., che gestisce il servizio secondo le proprie procedure e tempistiche.

Raccomandata AR

	gr.	Prezzo al pubblico			
Raccomandate AR	0-20	€ 4,70	(Zona Interna)	€ 7,50	(Poste Italiane)
	21-50	€ 5,90	(Zona Interna)	€ 8,70	(Poste Italiane)
	51-100	€ 7,15	(Zona Interna)	€ 9,20	(Poste Italiane)
	101-250	€ 8,35	(Zona Interna)	€ 9,80	(Poste Italiane)
	251-350	€ 9,55	(Zona Interna)	€ 10,90	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 10,75	(Zona Interna)	€ 13,20	(Poste Italiane)

SPECIFICHE DI FORMATO

Si definisce Formato Standard un invio che rispetta i seguenti limiti: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm e peso massimo di 1000 grammi. Qualsiasi spedizione che superi anche solo uno di questi parametri sarà considerata Fuori Standard. In tal caso, verrà applicata la tariffa prevista per lo scaglione di peso successivo.

TEMPI DI CONSEGNA

Giorno di accettazione + 5 giorni lavorativi nel 90% dei casi.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Per i clienti business è previsto il ritiro a domicilio. Sono inclusi la compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, la tracciatura elettronica consultabile online e l'acquisizione della firma del destinatario. In caso di assenza al primo tentativo, è previsto un secondo recapito concordato con il destinatario.
Nel caso di invii raccomandati, il mittente può ritirare, entro 7 giorni dalla consegna, una copia della ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza. Se la consegna non va a buon fine, il mittente ha la possibilità di ritirare, sempre entro 7 giorni, la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

POSTE ITALIANE

Per le destinazioni diverse dalle Zone Interne, gli invii affrancati tramite affrancatrice vengono affidati a Poste Italiane S.p.A., che gestisce il servizio secondo le proprie procedure e tempistiche.

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.

Raccomandata URGENTE			
	gr.	**Prezzo al pubblico**	
Raccomandate URGENTI	**0-250**	€ 6,00	(Zona Interna)
	251-500	€ 9,00	(Zona Interna)
	501-1000	€ 12,00	(Zona Interna)
	0-20	€ 9,50	(Poste Italiane)
	21-100	€ 12,75	(Poste Italiane)
	101-350	€ 13,20	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 14,65	(Poste Italiane)

SPECIFICHE DI FORMATO

Si definisce Formato Standard un invio che rispetta i seguenti limiti: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm e peso massimo di 1000 grammi. Qualsiasi spedizione che superi anche solo uno di questi parametri sarà considerata Fuori Standard. In tal caso, verrà applicata la tariffa prevista per lo scaglione di peso successivo.

TEMPI DI CONSEGNA

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Per i clienti business è previsto il ritiro a domicilio. Sono inclusi la compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, la tracciatura elettronica consultabile online e l'acquisizione della firma del destinatario. In caso di assenza al primo tentativo, è previsto un secondo recapito concordato con il destinatario.
Nel caso di invii raccomandati, il mittente può ritirare, entro 7 giorni dalla consegna, una copia della ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza. Se la consegna non va a buon fine, il mittente ha la possibilità di ritirare, sempre entro 7 giorni, la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

POSTE ITALIANE

Per le destinazioni diverse dalle Zone Interne, gli invii affrancati tramite affrancatrice vengono affidati a Poste Italiane S.p.A., che gestisce il servizio secondo le proprie procedure e tempistiche.

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.

Raccomandata URGENTE R/R

	gr.	Prezzo al pubblico	
Raccomandate URGENTI R/R	0-250	€ 8,70	(Zona Interna)
	251-500	€ 11,70	(Zona Interna)
	501-1000	€ 14,70	(Zona Interna)
	0-20	€ 11,55	(Poste Italiane)
	21-100	€ 13,25	(Poste Italiane)
	101-350	€ 14,50	(Poste Italiane)
	351-1000	€ 14,90	(Poste Italiane)

SPECIFICHE DI FORMATO

Si definisce Formato Standard un invio che rispetta i seguenti limiti: altezza fino a 250 mm, lunghezza fino a 353 mm, spessore fino a 25 mm e peso massimo di 1000 grammi. Qualsiasi spedizione che superi anche solo uno di questi parametri sarà considerata Fuori Standard. In tal caso, verrà applicata la tariffa prevista per lo scaglione di peso successivo.

TEMPI DI CONSEGNA

Giorno di accettazione + 24/48 ore lavorative nel 90% dei casi.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Per i clienti business è previsto il ritiro a domicilio. Sono inclusi la compilazione della ricevuta di partenza e di ritorno, la tracciatura elettronica consultabile online e l'acquisizione della firma del destinatario. In caso di assenza al primo tentativo, è previsto un secondo recapito concordato con il destinatario.
Nel caso di invii raccomandati, il mittente può ritirare, entro 7 giorni dalla consegna, una copia della ricevuta firmata per accettazione presso i nostri uffici di competenza. Se la consegna non va a buon fine, il mittente ha la possibilità di ritirare, sempre entro 7 giorni, la raccomandata semplice con l'indicazione dei motivi della mancata consegna.

POSTE ITALIANE

Per le destinazioni diverse dalle Zone Interne, gli invii affrancati tramite affrancatrice vengono affidati a Poste Italiane S.p.A., che gestisce il servizio secondo le proprie procedure e tempistiche.

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.

Posta 1

	gr.	Prezzo al pubblico	
POSTA 1		PICCOLO STANDARD	MEDIO STANDARD
	0 - 100	€ 3,60	€ 4,60

TEMPI DI CONSEGNA

Consegna in 1 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 80% degli invii
Consegna in 4 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 98% degli invii

SPECIFICHE DI FORMATO

Dimensioni minime pari a 90 x 140 x 0,15 mm, con un peso minimo di 3 grammi.
Si definisce Piccolo Standard l'invio rettangolare con lunghezza tra 14 e 23,5 cm, altezza tra 9 e 12 cm e spessore fino a 5 mm. Il Medio Standard include invii rettangolari con lunghezza fino a 35,3 cm, altezza fino a 25 cm e spessore massimo di 2,5 mm.
Appartengono alla categoria Extra Standard gli invii con spessore superiore a 2,5 mm (fino a un massimo di 5 mm), mantenendo come limiti 35,3 cm di lunghezza e 25 cm di altezza.
Sono invece considerati Non Standard gli invii che non rispettano le proporzioni minime (lunghezza almeno 1,4 volte l'altezza) oppure quelli con forme non rettangolari, come quadrati o cilindri. Per i cilindri, la lunghezza più due volte il diametro deve essere tra 17 cm e 104 cm, e la dimensione maggiore deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Ritiro a domicilio per i clienti business. Per tutti i servizi, non è consentito spedire denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore. Non sono, in ogni caso, ammessi invii di corrispondenza la cui spedizione risulti in contrasto con le disposizioni in vigore e quelli contenenti oggetti/materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose, ivi compresi quelli che includono al loro interno batterie al litio (sfuse, imballate o contenute in dispositivi/altri supporti).

POSTE ITALIANE

Il servizio viene affidato totalmente a Poste Italiane.

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.

Posta 4

	gr.	Prezzo al pubblico	
POSTA 4		PICCOLO STANDARD	MEDIO STANDARD
	0 - 20	€ 2,30	€ 3,70
	20 - 100	€ 3,70	€ 3,70
	100 - 250	-	€ 3,70
	250 - 350	-	€ 4,80

TEMPI DI CONSEGNA

Consegna in 4 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 90% degli invii
Consegna in 6 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 98% degli invii

SPECIFICHE DI FORMATO

Dimensioni minime pari a 90 x 140 x 0,15 mm, con un peso minimo di 3 grammi.
Si definisce Piccolo Standard l'invio rettangolare con lunghezza tra 14 e 23,5 cm, altezza tra 9 e 12 cm e spessore fino a 5 mm. Il Medio Standard include invii rettangolari con lunghezza fino a 35,3 cm, altezza fino a 25 cm e spessore massimo di 2,5 mm.
Appartengono alla categoria Extra Standard gli invii con spessore superiore a 2,5 mm (fino a un massimo di 5 mm), mantenendo come limiti 35,3 cm di lunghezza e 25 cm di altezza.
Sono invece considerati Non Standard gli invii che non rispettano le proporzioni minime (lunghezza almeno 1,4 volte l'altezza) oppure quelli con forme non rettangolari, come quadrati o cilindri. Per i cilindri, la lunghezza più due volte il diametro deve essere tra 17 cm e 104 cm, e la dimensione maggiore deve essere compresa tra 10 cm e 90 cm.

MODALITÀ DI CONSEGNA E SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Ritiro a domicilio per i clienti business. Per tutti i servizi, non è consentito spedire denaro, oggetti preziosi, carte di valore esigibili al portatore. Non sono, in ogni caso, ammessi invii di corrispondenza la cui spedizione risulti in contrasto con le disposizioni in vigore e quelli contenenti oggetti/materiali esplosivi, infiammabili o comunque tali da poter recare danno alle persone o alle cose, ivi compresi quelli che includono al loro interno batterie al litio (sfuse, imballate o contenute in dispositivi/altri supporti).

POSTE ITALIANE

Il servizio viene affidato totalmente a Poste Italiane.

Piego di Libri

	KG	Prezzo al pubblico	
PIEGO DI LIBRI		SEMPLICE STANDARD	ALTRI FORMATI
	0 - 2 KG	€ 2,45	-

TEMPI DI CONSEGNA

Consegna in 4 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 90% degli invii
Consegna in 6 giorni lavorativi successivi all'accettazione per il 98% degli invii

SPECIFICHE DI FORMATO

Formato rettangolare: Min 9x14x0.05 cm - Max 45x45x5 cm
Formato cilindrico(lunghezza,diametro): Min 10x3.5 cm - Max 100x10 cm

Poste Italiane: Il servizio viene affidato totalmente a Poste Italiane.

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.

Pacco nazionale TIPO1

KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE
0 - 3 KG	€ 8,90	Lato A + Lato B+ Lato C Max 60cm
3 - 5 KG	€ 11,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 75cm
5 - 10 KG	€ 13,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
10 - 15 KG	€ 15,90	Sardegna + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 125cm
15 - 25 KG	€ 18,90	Sardegna + 5,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 150cm
25 - 50 KG	€ 24,90	Sardegna + 8,00€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 180cm
50 - 75 KG	€ 34,90	Sardegna + 12,20€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 200cm
75 - 100 KG	€ 44,90	Sardegna + 13,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 230cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.

Pacco nazionale TIPO2

KG	PREZZO AL PUBBLICO	NOTE
0 - 2 KG	€ 8,90	Lato A + Lato B+ Lato C Max 60cm
2 - 5 KG	€ 11,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 85cm
5 - 10 KG	€ 13,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 110cm
10 - 20 KG	€ 15,90	SCS + 4,90€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 135cm
20 - 30 KG	€ 18,90	SCS + 5,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 158cm
30 - 50 KG	€ 24,90	SCS + 8,00€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 185cm
50 - 70 KG	€ 34,90	SCS + 12,20€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 200cm
70 - 100 KG	€ 44,90	SCS + 13,50€ Lato A + Lato B+ Lato C Max 230cm

Per spedizioni Venezia ed isole minori supplemento di euro 8,50 su ogni spedizione.
Per "SCS" si intende "Sicilia, Calabria e Sardegna".

- **Tempi di consegna**

Giorno di accettazione + 48 ore lavorative nel 90% dei casi, escluso Venezia e Isole minori.

Modalità di consegna e servizi a valore aggiunto.
Ritiro a domicilio per i clienti business. Tracciatura elettronica verificabile. Firma del destinatario. Secondo tentativo di recapito concordato con il destinatario in caso di assenza al primo passaggio. In mancanza della consegna del secondo passaggio viene offerto il servizio di giacenza per un massimo di 7 giorni con relativo servizio di reso.

- Assicurazione = 4.50 € fino a 1500,00 euro
- Contrassegno= 4.50 € max 150.00 euro
- Info service e-mail= Gratis
- Info service sms= 0.50 euro
- Preavviso Telefonico= 1.65 euro
- Prova di Consegna = 1.65 euro

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.

Pacco Internazionale

KG	EUROPA 1	EUROPA 2	EUROPA 3	EUROPA 4
0 - 3 KG	€ 19,00	€ 22,00	€ 28,00	€ 28,00
3 - 5 KG	€ 20,00	€ 23,00	€ 31,00	€ 31,00
5 - 10 KG	€ 22,00	€ 25,00	€ 34,00	€ 34,00
10 - 15 KG	€ 24,00	€ 28,00	€ 38,00	€ 38,00
15 - 20 KG	€ 25,00	€ 30,00	€ 41,00	€ 41,00
20 - 30 KG	€ 30,00	€ 36,00	€ 49,00	€ 49,00
30 - 40 kG	€ 35,00	€ 42,00	€ 59,00	€ 59,00

Numero Colli: 1 spedizione = 1 collo
Peso massimo per spedizione: 40 KG.
A = larghezza B = altezza C = profondità (lato maggiore, max 200 cm)
Misure massime per collo C + (A x 2) + (B x 2) = max 300 cm
Applicazione Tariffa: A peso volume

Le spedizioni dirette verso isole o Paesi doganali sono disponibili solo su richiesta e devono essere preventivamente autorizzate e quotate. I tempi di consegna sono indicativi e non vincolanti.
Le tariffe includono ritiro, trasporto e consegna door to door. Sono riferite a spedizioni in porto franco, esenti da pagamenti alla consegna (CAD, COD) e non soggette a restrizioni ADR. Merci pericolose non dichiarate saranno bloccate e distrutte, come previsto dal contratto di spedizione nazionale.
È obbligatorio indicare indirizzi completi di mittente e destinatario (numero civico, CAP, telefono del Paese di destinazione e referente). Per le spedizioni Extra UE, è necessaria documentazione doganale conforme con l'indicazione del valore merce.
Non è previsto il servizio di triangolazione.
I costi di sdoganamento non saldati a destino saranno riaddebitati al mittente. Per tutte le spedizioni soggette a dogana, è richiesta fattura commerciale e proforma originale (5 copie firmate e timbrate) e dichiarazione di libera esportazione.
L'azienda opera nel rispetto della Legge 32/2005, del D.lgs. 286/2005 e delle convenzioni internazionali:
Convenzione di Varsavia (1929) per trasporto aereo
Convenzione CMR di Ginevra (1956) per trasporto su strada

Tempi di consegna

Giorno di accettazione + tempi indicati di seguito per le singole zone.

AUSTRIA	48h	ZONA 1
GERMANIA	48h	
BELGIO	48h	ZONA 2
REPUBBLICA CECA	72h	
FRANCIA	48/72h	
LUSSEMBURGO	48h	
OLANDA	48h	
POLONIA	72h	
SVIZZERA*	72h	ZONA 3
DANIMARCA	72h	
SPAGNA	48/72h	
UNGHERIA	72h	
PORTOGALLO	72h	
SLOVACCHIA	72h	
BULGARIA	96h	ZONA 4
GRAN BRETAGNA*	72/96h	
GRECIA	96h	
ESTONIA	96h	
CROAZIA	72h	
LITUANIA	96h	
LETTONIA	96h	
ROMANIA	72h	
SERBIA*	96h	
SVEZIA	96h	
SLOVENIA	72h	
CIPRO	96/120h	ISOLE E ALTRI PAESI
FINLANDIA	96/120h	
IRLANDA	96/120h	
MALTA	96/120h	
NORVEGIA*	96/120h	
TURCHIA*	96/120h	
CORSICA	96/120h	

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.

PEC - POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

	Durata	Prezzo al pubblico
PEC	**SCADENZA 1 ANNO**	€ 10,00
	SCADENZA 2 ANNI	€ 20,00

Invio comunicazioni e documenti tramite posta elettronica in totale sicurezza e con valore legale. Raccomandata con avviso di ricevimento.

PAGAMENTO UTENZE

	Servizio	Prezzo al pubblico
UTENZE	**BOLLETTINI**	€ 1,50
	BOLLO AUTO	€ 1,40
	F24	€ 2,00
	Over 70 bollettini postali	€ 1,20

Tutti i prezzi indicati nel presente allegato sono da intendersi come prezzi al pubblico e già comprensivi di IVA laddove prevista.